

فعالان داوطلب و افتخاری کی و چی هستند؟

چه انتظاراتی فعالان داوطلب میتوانند از من داشته باشند؟

وقت و زمان در جامعه آلمان مانند دیگر فرهنگ ها انعطاف پذیر نیست، به این معنی که برای اکثر داوطلبین کمک کننده، پایبند به قول خود بودن و وقت شناسی بسیار مهم است. داوطلبین انتظار دارند که، مثلاً اگر قرار از قبل گذاشته شده را، به هر دلیلی، تصمیم به تغییر دارید، و یا اگر با شخصی صحبت کرده و نظرتان عوض شده است، آن را بموقع اطلاع دهید.

اگر شما کمکی را دیگر نخواستید یا این کمک را به طریق دیگری میخواهید و یا رفتار و برخورد شخصی را مناسب نمی بینید، انتظار میرود که شما این مسئله را مطرح کنید، این یک بی احترامی نیست بلکه اکثر مردم آلمان این حرکت را صادقانه و نشانه ای از اطمینان میدانند. داوطلبین کمک کننده اجازه ندارند برای کمکهایشان از شما پول یا هدایای ارزشمندی بگیرند. ولی آنها از تشکر و سپاسگزاری شما حتماً خوشحال میشوند. اگر زمانی هم این فعالان کمک خود را پایان دادند، می تواند دلایل زیادی داشته باشد، این مسئله را به خود ارتباط ندهید.

اطاعات و ارتباطات

Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband
Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung e.V.
Caroline-Michaelis-Straße 1
10115 Berlin

مسئول

Lorenz Hoffmann

هماهنگی، صلاحیت و ترویج و تشویق
کمک کنندگان داوطلب از پناهندگان
مرکز مهاجران و امور اجتماعی

اطاعات و ارتباطات

Mirjam Appel
تلفن +49 30 652 11-1975
فکس +49 30 652 11-3975
mirjam.appel@diakonie.de
www.diakonie.de

تشویق و ترویج از :

کدام سازمانها (کمک کننده) وجود دارند؟

در آلمان سازمانهای خیریه وجود دارند که در آنها داوطلبین فعال هستند. سازمانهای بزرگ و انجمنهای رفاهی. یکی از آنها دیاکنی (Diakonie die) خدمات اجتماعی کلیسای پروتستان نام دارد. محلهای مشاوره دیاکنی را در سایت قید شده پیدا میکنید.

(Der Sozialdienst der Evangelischen Kirche)

www.diakonie.de/Broschuere_Migration-2015.pdf

انجمنهای رفاهی در ایالتهای آلمان اکثراً محلهای مشاوره حرفه ای برای امور پناهندگی دارند. و تعدادی از آنها نیز دارای خوابگاه (کمپ- اردوگاه های پناهندگی) هستند. و در این انجمنها (اتحادیه ها) داوطلبین زیادی فعالیت میکنند و پروژه های فراوانی برای حمایت از پناه جویان ارائه می دهند. گذشته از آن ابتکارات و پروژه های زیادی وجود دارد که وابستگی به سازمانهای بزرگ ندارند. خیلی از این ابتکارات، ابتکارات خوش آمد گویی نام دارند. در اینجا افراد خود بخود گرد هم آمده تا کمک کنند. افرادی نیز هم هستند که به تنهایی کمکهایی را ارائه میدهند.

قبیل از اینکه یک فعال داوطلب برای شما کاری انجام دهد، باید از شما سوال و موافقت شما را جلب کرده باشد. اگر اختلاف نظری مابین شما و فعال داوطلب وجود آمد، مخصوصاً زمانی که نمیتوانید منظور تان را برسانید سعی کنید از کمک شخص دیگری استفاده کرده تا شاید بتوانید با هم این مشکل پیش آمده را حل کنید. شما همچنین میتوانید دریافت کمک را رد کرده و یا ارتباط خود را قطع کنید، حتی اگر تا اینجا از کمکهای این شخص متشکر و راضی بوده اید. ولی قبل از اتمام ارتباط بهتر است دلایل این تصمیم را نیز مطرح کنید.